









Liste der nach EN ISO 18295-1:2017 zertifizierten Customer Service Center*

		<p>AI Telekom Austria AG Lassallestraße 9, A-1020 Wien www.ai-telekom.at</p>
		<p>A. Sutter Dialog Services GmbH Bottroper Straße 20 45141 Essen https://www.sutter-dialog.de/</p>
		<p>ATLAS Telepower GmbH Lange Gasse 16/TOP20, 1080 Wien https://atlas-telepower.com/</p>
		<p>Belinvestbank JSC Sovetskaya Str. 7, 246050 Gomel, Belarus www.belinvestbank.by/en/individual</p>
		<p>Bundesministerium für Inneres Herrengasse 7, 1010 Wien https://www.bmi.gv.at/</p>
		<p>Market Calling Marketing GesmbH Höhenstraße 1, 4174 Niederwaldkirchen https://www.marketcalling.at/</p>
		<p>Call Now Telekommunikationservice Ges.m.b.H Erdbergstraße 52-60, 1030 Wien https://www.callnow.at/</p>
		<p>CAPITA EUROPE Kommandantenstrasse 22, 10969 Berlin www.capita-europe.com</p>
		<p>communicall GmbH business dialogue Weiherstraße 19, 95448 Bayreuth www.communicall.de</p>
		<p>COMDOK GmbH Eifelstraße 14 53757 Sankt Augustin www.comdok.de</p>

Liste der nach EN ISO 18295-1:2017 zertifizierten Customer Service Center*

	<p>Competence Call Center GmbH Zürich, Istanbul, Leipzig, Bratislava, Wien www.yourccc.com/ch</p>
	<p> Cyprus Telecommunications Authority CYTA Str., Strovolos, P.O.Box 24929 1396, Nicosia, Zypern www.cyta.com.cy/about/en</p>
	<p>DV-COM GmbH Wilhelm-Becker-Strasse 11a, 75179 Pforzheim www.dv-com.de</p>
	<p> Embers Call Center & Marketing GmbH Schwarzottstraße 2a/2.Stock, 2620 Neunkirchen www.embers.at</p>
<p>Energie Klagenfurt GmbH</p>	<p> Energie Klagenfurt GmbH St. Veiter Straße 31, 9020 Klagenfurt am Wörthersee www.energieklagenfurt.at</p>
	<p> Energie Steiermark Service GmbH Leonhardgürtel 10 8010 Graz www.e-steiermark.com</p>
	<p>EVN Business Service GmbH EVN Platz 1, 2344 Maria Enzersdorf www.evn.at</p>
	<p> GIS Gebühren Info Service GmbH Operngasse 20B , 1040 Wien www.gis.at</p>
	<p> Headhunter, Inc. 3380 SW 11th Ave. Fort Lauderdale, FL 33315, USA www.headhunterinc.com</p>
	<p> IT-Services der Sozialversicherung GmbH Johann-Böhm-Platz 1, 1020 Wien www.itsv.at</p>

Liste der nach EN ISO 18295-1:2017 zertifizierten Customer Service Center*

		<p>JSC ALFA-Bank 27 Kalanchevskaya str. Moscow, Russia, 107078 https://alfabank.com/</p>
		<p>JSC Savings Bank Belarusbank Dzerzhinski ave, 18 220089, Minsk https://belarusbank.by/en</p>
		<p>Josef Witt GmbH / Kundenservice Schillerstraße 4-12, 92637 Weiden www.witt-gruppe.eu</p>
		<p>Kelag Kärntner Elektrizitäts AG Arnulfplatz 2, A-9020 Klagenfurt www.kelag.at</p>
		<p>Ministry of Taxes of the Republic of Azerbaijan Landaustreet 16, AZ 1034 Baku https://www.taxes.gov.az/az</p>
		<p>N-Allo NV Av. Georges Lemaître 38 B-6041 Gosselies https://www.n-allo.be/</p>
		<p>Notruf Niederösterreich Niederösterreichring 2, Haus D 3100 Sankt Pölten www.144.at</p>
		<p>JSC Novosibirskjenergosbyt 32 Ordzhonikidze Street, 630099 Novosibirsk, Russian Federation https://www.nskes.ru/</p>
		<p>Österreichische Post AG Rochusplatz 1 1030 Wien www.post.at</p>
		<p>OJSC BPS Sberbank 19 Vavilova St., 117997, Moscow www.sberbank.ru/en/individualclients</p>
		<p>PIDAS Österreich GmbH Schmiedlstrasse 1 8042 Graz www.pidas.com</p>

Liste der nach EN ISO 18295-1:2017 zertifizierten Customer Service Center*

 Rostelecom		PJSC Rostelecom Goncharnaya st. 30 (building 1) 115172, Moscow, Russia www.company.rt.ru/en/
		on market Service GmbH Vorgartenstraße 206 C/6. OG 1020 Wien onmarket-service.at/
		s ServiceCenter GmbH Ernst-Melchior-Gasse 24, 1020 Wien www.s-servicecenter.at
		LTD Telecontact Almaty Tolebaev St 38, Almaty 050000, Kasachstan http://telecontact.kz/
		The Ural Bank for Reconstruction and Development (PJSC) Novyj Arbat Street, 21, Moscow www.ubrr.ru/o-banke/english
		Time Frame AG Gänsemarkt 1, 45127 Essen www.timeframe.eu
		ViennaCommunications Consulting GmbH Elsa-Bienenfeld-Weg 19/2A, 1020 Wien www.viennagruppe.com
		Webhelp Schweiz AG Richtistrasse 5 8340 Wallisellen https://webhelp.com/
		Webhelp Austria GmbH Floridsdorfer Hauptstraße 1 1210 Wien, Österreich https://webhelp.com/
		wedify GmbH Donau-City-Straße 6, 1220 Wien www.wedify.at

Liste der nach EN ISO 18295-1:2017 zertifizierten Customer Service Center*

Weitere Zertifizierungen

Frankreich	N-Allo France SAS - Groupe GDF Suez 181 rue Jules Delcenserie F 59700 Marcq en Baroeul
Polen	Polkomatel S.A. Postepu 3 02-676 Warszawa
Russland	Telecom Express LCC Otradnaya Street 2B RU 127273 Moskau
	T2 Mobile LLC Kievskoe shosse, 22 km, 6, bld I 108811 Moscow
	Moscow Center of New Telecommunication Technologies JSC MC NTT 31 A bld. I, Leningradsky prospect 125284, Moscow
	ZAO SVYAZNOY BANK Customer Service Department business center Oktoyabr'skiy 20 LET OKTYABRYA street, 90A Voronezh
Tschechien	Novell Professional Services Česká republika, s.r.o Na Zertvách 29/2247 CZ 18000 Prague 8
	System602 a.s. Zelenypruh 99/1560 CZ 14000 Prague 4
Ukraine	Contact Center LLC Shutovastreet 9A UA 03113 Kyiv / Ukraine
Dubai	Dubaitrade Service Center Floor 26, Tower A, JAFZA ONE Building Gate #5, Jebel Ali Port & Free Zone P.O.Box: 18666, Dubai, United Arab Emirates

* Leider erhebt diese Liste keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Gesichert darstellen können wir nur die von Austrian Standard Cert zertifizierten CSC, die Sie hier <https://www.austrian-standards.at/de/produkte-loesungen/zertifizierung/zertifikatsdatenbank> nachprüfen können. **Wir freuen uns sehr, wenn Sie uns weitere Zertifizierungen mitteilen.**

Stand 23.11.2021

